

PARCOURS PEDAGOGIQUE

MANAGEMENT - 35 HEURES

Les rôles et mission du responsable d'équipe – 3 heures

- Définir les rôles et fonctions du manager
- Identifier les compétences clés du manager
- Distinguer les spécificités du métier de manager

Partage d'expériences: responsabilités et missions du manager

Mise en situation: les compétences clés du manager

Différencier les styles de management – 5 heures

- Identifier les différents styles de management
- Découvrir son style de management
- Comparer les conditions d'efficacité de chacun de ces styles

Autodiagnostic: son style de management

Exercice d'application: choix du style de management adapté au profil du collaborateur

Orienter l'action de son équipe en développant la cohésion – 7 heures

- Définir les caractéristiques d'une équipe performante
- Poser le cadre et les règles du jeu
- Construire un climat de confiance favorable aux échanges constructifs
- Donner du sens aux missions de chacun et de l'équipe
- Entretien annuel et professionnel

Mise en situation: expérimentation d'un travail d'équipe

Faire progresser son équipe en la motivant – 7 heures

- Identifier les principes fondamentaux de la motivation
- Développer les compétences des membres de son équipe
- Valoriser la contribution des collaborateurs: signes de reconnaissance, feedback
- Pilotage et conduite de réunion
- Fixer des objectifs clairs, réalistes, et ambitieux et en assurer le suivi
- Pratiquer la délégation
- Mettre en œuvre et suivre le plan d'actions au quotidien

Exercice d'application : définition d'un objectif SMART

Mise en situation : entretien de délégation

Communiquer efficacement avec son équipe – 8 heures

- Identifier son style de communication
- Développer l'assertivité dans la relation managériale
- S'impliquer et impliquer ses collaborateurs
- Utiliser l'impact de la communication non verbale
- Pratiquer l'écoute active, le questionnement
- Faire preuve de transparence et de fermeté dans la communication
- Gérer les conflits et les situations tendues: Adopter les comportements efficaces

Fait à CHÂTEAURoux,

Le

“J’ai pris connaissance du présent parcours pédagogique”